



BIREME • OPS • OMS



Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud

Organización Panamericana de la Salud | Organización Mundial de la Salud

Documento Base de Evaluación de Instancia de BVS

Evaluación de BVS <..instancia de BVS..>

Versión 2

São Paulo - Abril de 2010

1 Sumario ejecutivo

Este documento tiene como objetivo presentar el resultado de la evaluación de BVS [**Nombre de la Instancia**] realizada en el período de [**Fecha inicial de la evaluación**] hasta [**Fecha final de la evaluación**], disponible en la URL: [**Dirección de la Instancia**], según los criterios de evaluación de portales y sitios BVS operadas por redes (de cobertura geográfica, temática, institucional o biográfica) e instituciones.

Sobre el proceso de evaluación de instancias de BVS

El proceso de evaluación de los portales y sitios BVS contribuye al control de calidad de esas instancias expresadas por su operación en la Web. La evaluación contribuye también para identificar y recomendar mejoras y ajustes necesarios relativos al gobierno, organización, actualización, plataforma tecnológica, diseño y navegabilidad.

El Modelo de BVS para la gestión de información e intercambio de conocimiento tiene su marco de trabajo basado en redes, esto es, en la cooperación entre instituciones e individuos para la producción, intermediación, uso de fuentes y flujos de información y en la interoperabilidad de esas fuentes. Así, el marco operacional de BVS se compone de las redes sociales, de contenido y de ambientes aprendizajes e informados además de ser caracterizado por el uso intensivo de tecnologías de información accesibles, por el control de calidad de los contenidos, por el desarrollo de las capacidades locales y por el principio de descentralización. De esta forma, la evaluación es orientada por el Modelo y Marco de Trabajo de BVS.

Las instancias en BVS son de carácter geográfico, temáticos, biográfico o institucional, todas presuponiendo el trabajo colaborativo y en red. Incluso las instancias institucionales son estimuladas a seguir el marco de trabajo cooperativo interno en la institución rumbo al establecimiento de Ambientes Aprendices e Informados.

De acuerdo con el actual Modelo y el Marco de Trabajo de BVS, las secciones principales en los portales nacionales, temáticos, biográficos e institucionales son organizadas como a seguir (Fig.1):

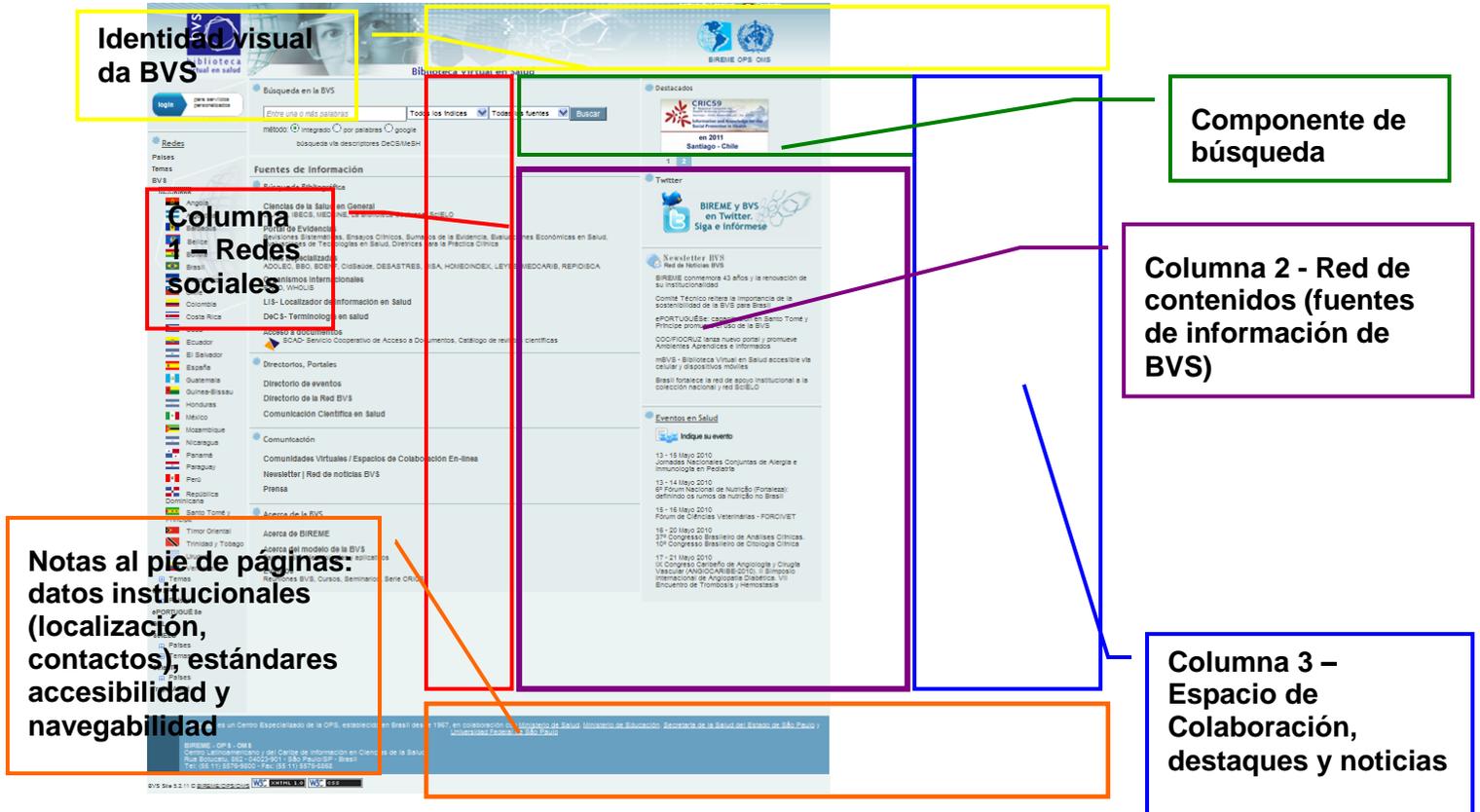


Fig.1 – BVS Regional.

El uso del modelo gráfico de interfaz y navegación es recomendado y mantenido por BIREME para facilitar y aumentar la eficiencia y sostenibilidad de la operación de BVS y la interoperabilidad entre las diferentes instancias. Una interfaz familiar al usuario auxilia en la realización de las funciones típicas de búsqueda, navegación y localización de información. El modelo gráfico es esencial también para la identidad y visibilidad de BVS como espacio de convergencia común de productores, intermediarios y usuarios de información científica y técnica en salud.

La identidad visual de BVS puede ser subdividida en 3 áreas:

1.1 Área Superior – Identidad visual de BVS.

Se divide en:

1. Área superior izquierda - Debe contener el logotipo de BVS (tres hexágonos superpuestos, con la palabra BVS escrita en la vertical), con link apuntando al portal de la instancia de

orden superior en BVS (en el caso de las instancias nacionales o regionales de BVS el logotipo debe tener un link apuntando a la instancia regional de BVS, coordinado por BIREME. En las instancias temáticas nacionales el link debe apuntar al temático regional correspondiente, y si éste no existe, al portal de BVS Nacional del país. El logotipo de BVS puede ser usado en diferentes colores, pero no debe ser modificado en estilo o tipología. La figura a seguir esquematiza los links que deben ser activados bajo el logotipo de BVS en cada instancia:

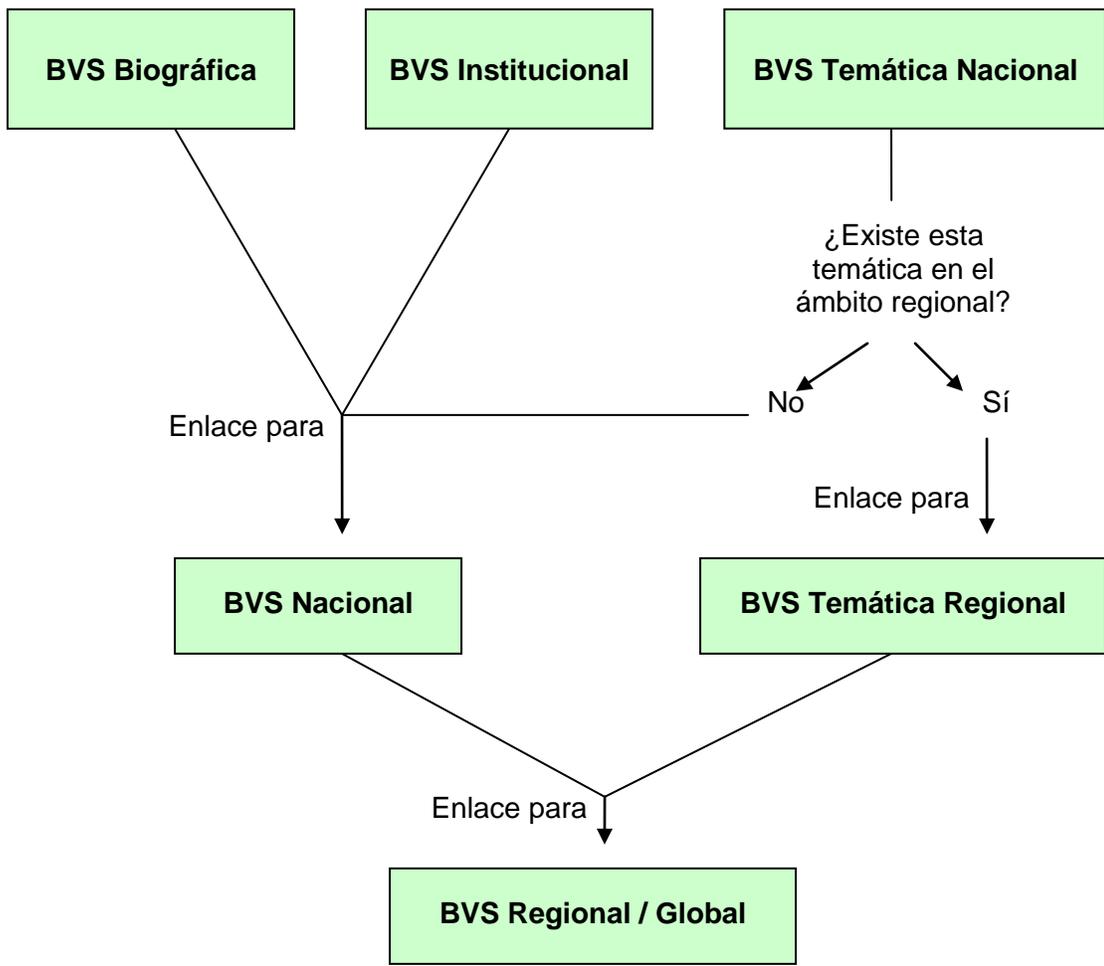


Fig.2 – Determinación del enlace que deben ser activados bajo el logotipo de BVS.

2. Área superior central - Debe contener la imagen representativa de la instancia en BVS y un nombre que la identifique.
3. Área superior derecha – Debe contener enlace a un formulario de Contacto con los responsables por BVS y enlace para ingreso a la interfaz en otros idiomas, cuando

multilingüe. Puede contener además el(los) logotipo(s) de la(s) institución(es) responsables por el desarrollo de BVS o link a una página secundaria con datos sobre las instituciones.

1.2 Área Central – Organización del contenido en tres columnas

El contenido de la instancia de BVS está organizado en el portal en 3 columnas que reflejan gráficamente las tres dimensiones del Marco de Trabajo de BVS:

Columna 1 – Redes Sociales: donde se organiza el ingreso a las redes BVS, SciELO, ScienTI e instancias de la red BVS organizadas por países y áreas temáticas (este contenido es dinámico por medio del servicio RSS provisto por la instancia Regional de BVS), además debe reflejar la Red Social de BVS (Comité Consultivo, por ejemplo).

Columna 2 - Red de Contenidos: donde se organiza el ingreso a los diferentes tipos de fuentes de información de acuerdo con la Arquitectura de la Información de BVS y donde debe estar disponible el componente de busca en BVS.

Las fuentes de información identifican el ingreso y operación de productos, servicios y eventos de información. Aquí también deben estar disponibles documentos sobre la instancia como proyecto, plan de acción, actas de reunión etc., que también hacen parte de las fuentes de información de BVS.

Columna 3 – Noticias, Eventos, Destaqués y Espacios de Colaboración Online: promueve y destaca la interacción en la instancia, incluyendo blogs, chats, noticias, eventos etc. Se inclina a reflejar y promover el desarrollo del intercambio de información y conocimiento en el ámbito de los Ambientes Aprendizajes e Informados en los contextos de las redes y de las instituciones.

1.3 Área Inferior – Indicación de responsabilidad y accesibilidad.

Las notas al pie de página del Portal de BVS está destinado al registro de datos de la institución coordinadora de BVS (secretaría ejecutiva). Debajo de esos datos deben constar las indicaciones del estándar de accesibilidad y navegabilidad del portal de BVS. Las implementaciones en la interfaz de la BVS alcanzan el standard de cumplimiento AA (Web Content Accessibility Guidelines 1.0, WAI - Web Accessibility Initiative, W3C), que representa que todos los requisitos esenciales bien como los que se deben cumplir en términos de accesibilidad se cumplan.

Ejemplo:



Fig.3 – Nota al pie de página de BVS Regional.

2 Evaluación de BVS [**Nombre de la BVS**]

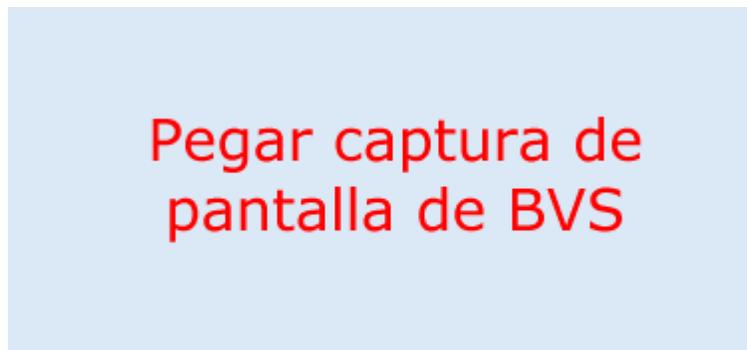


Fig.4 - BVS [**Nombre de la BVS**]

[Cada uno de los ítems y preguntas a seguir relacionadas fueron elaborados con base en el Modelo de BVS y sirven como guión para evaluar el grado de evolución de una instancia de BVS y las recomendaciones y sugerencias para mejora de la misma.]

2.1 Identidad Visual de BVS

- ¿La BVS tiene su propia identidad visual (*banner*, estilo de colores, marcadores, cajas y bordes)?
- ¿El logotipo de la BVS ofrece ingreso a la BVS jerárquicamente anterior (BVS Padre)?
- ¿Existe en el *banner* enlace para entrar en contacto con la BVS?
- ¿La BVS es Multilingüe? Caso disponible en más de un idioma, los contenidos son equivalentes en todos los idiomas?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en la BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en la BVS para su mejora].

2.2 Organización del Contenido en 3 columnas.**2.2.1 Columna 1 – Redes Sociales**

a) Redes:

- ¿Utiliza el servicio de RSS provisto por la instancia Regional de BVS para construcción de la columna de Redes? Hay enlaces a las redes asociadas (Ej.: BVS, SciELO y ScienTI), y para las instancias de la BVS de interés del país o área temática? (recomendable)
- Existen enlaces a las instituciones que hacen parte de la red social de BVS (Comité Consultivo, por ejemplo)? (recomendable)
- ¿Todos los funcionando están funcionando? Si no lo están, indicar cuales están rotos.
- Los enlaces están organizados/estructurados?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.2.2 Columna 2 - Red de Contenidos

a) Fuentes de información:

- ¿Cuáles son las fuentes de información disponibles? ¿Las fuentes siguen la organización del Modelo da BVS? ¿Tienen descripciones en sus páginas secundarias?
- ¿Las fuentes de información disponibles son propias o enlaces para fuentes externas? ¿Cuáles son las propias y cuales son las externas?
- ¿BVS tiene bases de datos nacional o temática?

- ¿Los nombres de las fuentes de información reflejan su contenido?
- ¿Las descripciones de las fuentes de información en las páginas secundarias están organizadas, estructuradas y tienen lenguaje clara?
- Todos los enlaces de las fuentes de información (y sus páginas secundarias) están funcionando? Si no lo están, indicar cuales no funcionan.
- ¿Las búsquedas en las fuentes de información están operacionales? ¿Existe alguna fuente de información que no está operando normalmente? Indicar los problemas de operación.
- ¿Las fuentes de información están actualizadas? ¿La metodología, los criterios de selección y de descripción están publicados en BVS y empleados correctamente en las fuentes de información?
- Para las bases de datos propias, indicar número total de registros y el total de registros del año corriente:

Fuentes de Información	Total de Registros	Total de Registros del Año Corriente
Bases de datos nacionales o temáticas		
Directorio de Eventos		
LIS		
Destacques		
Noticias o Newsletter		
Espacio Colaborativo		
Especificar Otras Fuentes de Información		

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

b) Áreas temáticas:

- ¿Hay búsqueda por "Áreas Temáticas" o "Temas" en la BVS?

- ¿Las búsquedas por temas están operacionales y recuperando en todas las fuentes de información? Sino, indicar cuales.
- ¿Las estrategias de investigación para los temas están bien formuladas?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

c) Servicios, Comunicación y Comunidades:

- BVS desarrolla servicios, canales de intercambio de información on-line y mecanismos de comunicación (ambientes aprendices e informados)? ¿Ellos están activos y actualizados? ¿Los enlaces están operacionales? ¿Que recursos son usados por BVS?
 - ◆ Espacios Colaborativos
 - ◆ Foros
 - ◆ Blogs
 - ◆ Microblogs
 - ◆ Noticias / Newsletter
 - ◆ Otros, ¿Cuáles?
- ¿Existen otros componentes, servicios y/o recursos ofrecidos por la BVS no citados que se deba describir? ¿Cuáles?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

d) Sobre la BVS

- La BVS pone a disposición el área 'Sobre BVS'?
- El "Sobre la BVS" contiene:

- ◆ ¿Breve histórico de la BVS con la fecha de inicio del proyecto?
- ◆ ¿Plan de desarrollo/proyecto?
- ◆ ¿Matriz de responsabilidades? [no se aplica a las BVS institucionales]
- El “Sobre la BVS”, trae de forma clara:
 - ◆ ¿La institución coordinadora de la BVS [secretaría ejecutiva]?
 - ◆ ¿El Comité Consultivo de la BVS (cuales instituciones hacen parte, cuales son sus objetivos, el histórico y actas de reuniones)?
- ¿El Comité se reúne periódicamente?
- ¿La BVS pone a disposición las estadísticas de ingreso al portal?
[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.2.3 Columna 3 – Destacados, noticias y eventos.

- ¿Hay destacados en la BVS?
- ¿Los destacados y las noticias están en la tercera columna? ¿Ellos están actualizados?
- ¿Las informaciones en la tercera columna están bien distribuidas y claras? ¿Hay exceso de información/enlaces?
- ¿Es posible sugerir la inclusión de algún destaque o noticia no contemplado en la tercera columna?
[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.3 Metabúsqueda

- ¿La BVS ofrece recurso de metabúsqueda / búsqueda integrada (metaIAH o IAHx)?
- ¿Metabúsqueda / búsqueda integrada está configurada correctamente para recuperar los registros de las fuentes de información disponibles en la BVS?
- ¿Existen fuentes no contempladas que podrían ser configuradas?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.4 Nota al pie de página

2.5

- ¿Hay identificación de la institución responsable por BVS?
- ¿Hay indicaciones del estándar de accesibilidad y navegabilidad del portal?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.6 Tecnología

- Describir la versión de las aplicaciones utilizados:

Aplicación / Software	Versión
BVS-Site	
LILDBI-Web	
IAH	
Direve	
LIS	
Otros	

- ¿Se recomienda la actualización de versión de alguna de las aplicaciones utilizadas? ¿Cuál y por qué?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.7 Diseño Gráfico / Navegabilidad.

- ¿Los componentes están distribuidos en la página de acuerdo con el Modelo de BVS?
- ¿Los elementos textuales, gráficos y colores están estandarizados y equilibrados en la página? Si no lo están, indicar cuales.
- ¿Es posible conectarse desde cuales navegadores (*browsers*)?
- ¿Existe navegación por "*breadcrumbs trails*" que permite retornar a las páginas principales de BVS? ¿Está operacional en toda la BVS?
- ¿Las páginas secundarias mantienen la identidad visual de la BVS?

[Otras Observaciones]

Recomendaciones:

[Acciones que deben ser implementadas en BVS para adecuación al Modelo].

Sugerencias:

[Acciones que pueden ser implementadas en BVS para su mejora].

2.8 Datos de la BVS.

[Nombre de la BVS]	
URL: [Dirección de la BVS]	
Secretaría Ejecutiva [Instituciones de la Secretaría Ejecutiva]	
Comité Consultivo [Instituciones del Comité Consultivo]	Comité Ejecutivo [Instituciones del Comité Ejecutivo]
Contacto(s)	
Nombre	
Institución	
E-mail	

2.9 Consideraciones Finales

Con base en el análisis realizado en el desarrollo de esta evaluación, los evaluadores tienen condiciones de apuntar lo que debe ser mejorado y cuales aspectos.

Apuntar fortalezas, debilidades, avances e indicar el nivel de desarrollo de BVS.